

Dienstenwijzer van Totaalbeheer

Ons kantoor is gespecialiseerd in financiële diensten. Graag willen wij u laten zien wat onze werkwijze is. In onze werkwijze staat u als klant centraal. Uw persoonlijke situatie en uw persoonlijke wensen zijn onze leidraad. In deze dienstenwijzer vindt u, kort en bondig, onze algemene gegevens, openingstijden, informatie over onze dienstverlening en waar u terecht kunt met klachten.

Informatie over onze dienstverlening

Op grond van de Wet financieel toezicht zijn wij verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst onderstaande informatie te verstrekken.

Naam en adres

Onze gegevens luiden:

Totaalbeheer B.V.

Burg. de Bruinelaan 131, 3331 AD Zwijndrecht

Postbus 303, 3330 AH Zwijndrecht

t 078 - 610 69 80

f 078 - 610 53 05

info@totaalbeheer.nl

www.totaalbeheer.nl

Openingstijden

Maandag t/ vrijdag: 08.30 – 17.00 uur

Zaterdag en zondag gesloten

Registratie AFM

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer: 12003146

Aard van dienstverlening

Ons kantoor heeft de vergunning om te adviseren en te bemiddelen in:

- + *Consumptief krediet (bemiddelen)*
- + *Hypothecair krediet (bemiddelen)*
- + *Levensverzekeringen (bemiddelen)*
- + *Schadeverzekeringen (bemiddelen)*
- + *Spaarrekeningen (bemiddelen)*

Klachten

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u echter niet tevreden bent, vragen wij u dit ons direct te laten weten. Wij zullen ons uiterste best doen om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen. U kunt uw klacht sturen naar Totaalbeheer, Postbus 303, 3330 AH, Zwijndrecht, t 078 - 610 69 80 t.a.v. de heer J. Los of mail naar info@totaalbeheer.nl.

Mocht u menen dat wij niet adequaat op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u zich wenden tot: Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD), ons aansluitnummer bij KiFiD is 300.000871.

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag,
Telefoon: 0900 - 3552248 (10 ct/min.), E-mail: info@kifid.nl, Internet: www.kifid.nl

Adviesvrij

Ons kantoor is volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren om te kiezen voor de financiële producten van bepaalde banken of hypotheekverstrekkers.

Geen zeggenschap

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of aandeel in ons kapitaal.

Selectie van aanbieders

Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die banken en verzekeringsmaatschappijen voeren. Hiermee werken wij met een aantal voorkeursmaatschappijen. Wij bepalen zelf wie dat zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

Wijze van beloning

De kosten van onze werkzaamheden worden gefinancierd door de bank of verzekeraar waarmee wij u in contact brengen. Indien wij u rechtstreeks, dat wil zeggen buiten de door u te betalen premie, kosten in rekening brengen, informeren wij u hierover vooraf.